

**Šolski center Ptuj**  
**Strojna šola**  
Volkmerjeva cesta 19  
2250 Ptuj

## **SAMOEVALVACIJSKO POROČILO IN NAČRT UVAJANJA IZBOLJŠAV S POMOČJO EPoS 2022/2023**

V okviru kampanje EPoS (Elektronsko podprta samoevalvacija) 2022/2023 je bilo anketiranje izvedeno na 30 slovenskih srednjih šolah, kjer je sodelovalo 19.788 dijakov in 1.052 učiteljev.

Vprašalnik za spletno anketiranje pokriva več področij. Prvi del vprašalnika vsebuje trditve s področja učenja in poučevanja. Dijaki v tem delu ocenjujejo delo točno določenega učitelja in učitelj oceni svoje delo v tem razredu. Rezultati prvega dela so prikazani v grafu, kjer lahko primerjamo povprečno strinjanje s trditvami vseh sodelujočih učiteljev iz 30 šol, učiteljev izbrane šole in sodelujočih dijakov iz vseh 30 šol ter dijakov izbrane šole.

Drugi del vprašalnika obravnava vidike kakovosti na ravni šole (medosebni odnosi, pričakovanje in zadovoljstvo, organizacija ter informiranje, oprema in urejenost ter podpora dijakom in učiteljem).

Za ta del so rezultati prikazani ločeno za dijake in učitelje – primerjajo se s povprečnim strinjanjem s trditvami vseh sodelujočih dijakov oz. učiteljev.

Na **Strojni šoli ŠC Ptuj** sta ravnateljica in vodja komisije za kakovost seznanila učiteljski zbor o spletnem anketiranju. V nadaljevanju so razredniki v svojih oddelkih o tem obvestili tudi dijake. Načrt komisije za kakovost je bil, da vsak oddelek poda mnenje o delu le za enega učitelja. Učitelji so se v proces anketiranja vključili prostovoljno. Vsak učitelj je izbral oddelek, ki bo podal mnenje o njegovem delu.

Anketiranje je izvajala učiteljica pripravnica Maja Glaser Bedenik. Neposredno pred anketiranjem je dijake seznanila z namenom anketiranja, z vsebino vprašalnika in navodili za izpolnjevanje.

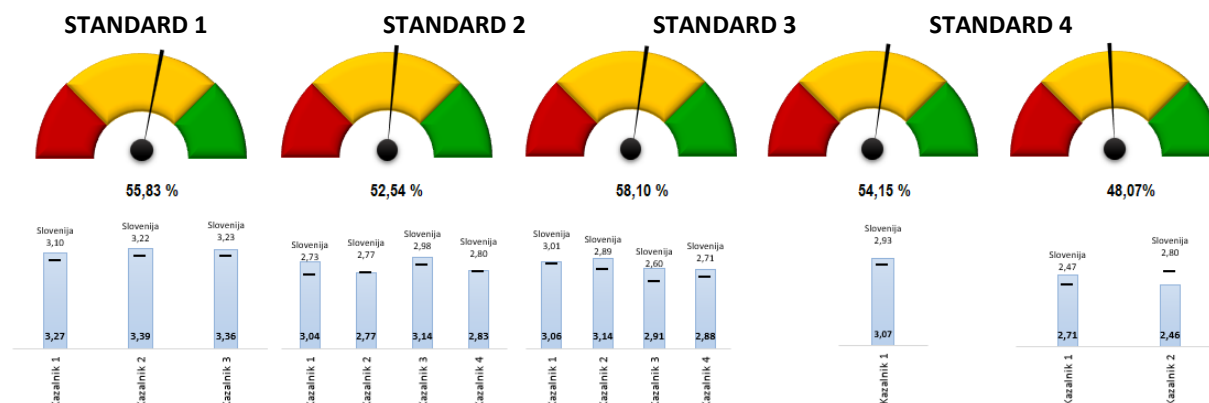
Spletno anketiranje smo izvedli v mesecu februarju in marcu 2023. Sodelovalo je **341** dijakov in **23** učiteljev.

Tabela izvajanja anketiranja, marec–april 2023

ANKETIRANJE EPOS 2023  
ŠOLSKI CENTER PTUJ, STROJNA ŠOLA

ODDELEK	ŠTEVILO DIJAKOV	DATUM IZVAJANJA	IZVAJALEC ANKETE	ŠTEVILKA UČILNICE
1.A1	25	24.2.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.A2	13	1.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.A1	25	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.A2	10	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
3.A1	16	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
3.A2	17	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
4.A	27	15.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.BOK	18	2.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.BISI	9	2.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.CKK	4	2.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.CAS	9	2.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.CAK	12	2.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.Č	21	3.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.BOK	10	24.2.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.BISI	6	24.2.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.BKK	3	24.2.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.C	7	24.2.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.Č	26	24.2.2023	Anja Jesenek Grašič, Maja Glaser Bedenik	122
3.BOK	8	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
3.BISI	8	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
3.BKK	2	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
3.C	12	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
3.Č	23	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
1.D	8	1.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
2.D	8	8.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
4.E	27	15.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
4.F	15	15.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
5.EAST	6	15.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122
5.ESTR	20	15.3.2023	Maja Glaser Bedenik	122

## ANALIZA ODGOVOROV:



*Slika 2: Primerjava med povprečji ocen dijakov izbrane šole in dijakov vseh sodelujočih šol*

**STANDARD 1:** Učitelj usmerja učenje tako, da učencem omogoča optimalne dosežke in razvoj.

- Kazalnik 1: Učitelj vodi učni proces, da učencem omogoča pridobivanje in izkazovanje kakovostnega znanja, spretnosti in prečnih veščin.
- Kazalnik 2: Učitelj ustvarja sodelovalno, podporno, varno in sproščeno učno okolje.
- Kazalnik 3: Učitelj spodbuja razvoj dijakovih vrednot.

**STANDARD 2:** V šoli vsem zagotavljamo vključenost ter fizično in psihosocialno varnost.

- Kazalnik 1: V šoli zagotavljamo vključenost.
- Kazalnik 2: V šoli ne dopuščamo nasilja.
- Kazalnik 3: V šoli omogočamo priložnosti za krepitev zdrave samopodobe.
- Kazalnik 4: V šoli podpiramo skrb za zdravje in dobro počutje.

**STANDARD 3:** V šoli si prizadevamo za kulturo kakovostne komunikacije in dobre medsebojne odnose.

- Kazalnik 1: V šoli skrbimo za pretok informacij med zainteresiranimi deležniki.
- Kazalnik 2: V šoli spodbujamo dobre medsebojne odnose in spoštljivo komunikacijo.
- Kazalnik 3: V šoli sistematično krepimo in vzdržujemo dobre odnose z zunanjimi deležniki.
- Kazalnik 4: V šoli sodelujemo pri sprejemanju pomembnih odločitev.

**STANDARD 4:** V šoli udejanjamo učinkovite vzgojne strategije.

- Kazalnik 1: V šoli usklajeno udejanjamo strategije vzgojnega delovanja.

**STANDARD 5:** Uporaba IKT.

- Kazalnik 1: Raven učitelja.
- Kazalnik 2: Raven šole.

### *Primerjava med povprečji ocen dijakov izbrane šole in dijakov vseh sodelujočih šol.*

Naredili smo analizo rezultatov po nacionalnih standardih in kazalnikih kakovosti v šolstvu. Na izpisu so prikazani štiri sklopi – za vsak standard, ki ga spremlja EPoS. Kazalec za posamezen standard predstavlja povprečno vrednost odgovorov dijakov šole in vseh sodelujočih dijakov. Z rdečo barvo je označena površina od -2 do vključno -1 standardnega odklona od povprečja. Z rumeno barvo je obarvana površina od -1 do +1 standardnega odklona in z zeleno barvo površina od +1 do +2 standardnega odklona.




Na tribarvnih števcih je prikazano povprečje odgovorov dijakov naše šole, v primerjavi s povprečjem odgovorov vseh sodelujočih dijakov glede na štiri nacionalne standarde kakovosti v šolstvu. Vsak standard ima še kazalnike, znotraj katerih so razvrščene trditve iz vprašalnika. Vidimo, da je naša šola dosegla srednjo vrednost pri vseh standardih (smo na sredini rumenega dela med 48,07 in 58,10 %).

Do naslednje samoevalvacije EPoS 2025 želimo, da bi kazalce na števcih vsaj ohranili oz. premaknili proti zelenemu polju.

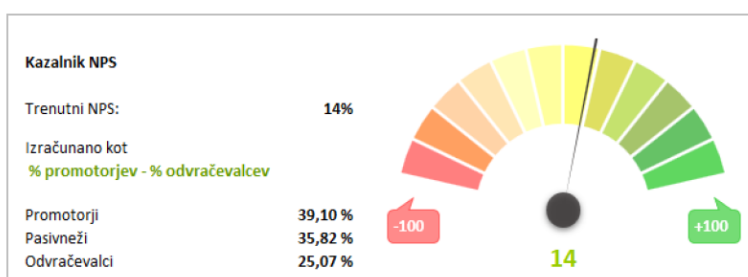
Pod števci so v stolpcih prikazani rezultati po kazalnikih. Številke v stolpcih kazalnikov prikazujejo rezultate dijakov šole. Številke nad stolpci kazalnikov pa prikazujejo rezultate vseh sodelujočih dijakov.

Malo pod povprečjem smo pri standardu 5 in malo nad povprečjem pri standardu 3, vendar so odstopanja zelo majhna. Pri **standardu 3** (V šoli si prizadevamo za kulturo kakovostne komunikacije in dobre medsebojne odnose.) lahko izpostavimo kazalnik 3 (V šoli sistematično krepimo in vzdržujemo dobre odnose z zunanjimi deležniki.), kjer so dijaki naše šole v primerjavi z vsemi sodelujočimi dijaki izrazili najvišje strinjanje s trditvami.

**Kazalnik NPS** – NPS je splošna in svetovno uveljavljena mera lojalnosti strank oz. odjemalcev organizacije in omogoča napovedovanja bodočega vedenja odjemalcev oz. lojalnosti strank ter primerjavo s podobnimi organizacijami. Izpis vključuje sledeče vrednosti: - vrednost indeksa NPS za šolo oz. anketirane dijake, - deleže odvrtačevalcev, pasivnežev in promotorjev.

Aktualna kampanja			
			
	št. anket dijakov	št. anket učiteljev	SKUPAJ
Slovenija	19.788	1.052	20.840
Šola	341	34	375

Slika 3: Spletno anketiranje EPoS 2023 – število učiteljev in dijakov



Slika 4: Kazalnik NPS

Na šoli je 39,10 % dijakov je promotorjev, ki bodo po vsej verjetnosti šolo priporočali drugim. 35,82 % dijakov je pasivnežev, ki jih je moč relativno zlahka prepričati, da svojo lojalnost podelijo drugi šoli. 25,07 % dijakov je odvrtačevalcev. Ti so nezadovoljni in nenaklonjeni šoli ter znajo v svoji okolici aktivno odvrtačati druge od vpisa v šolo.

Vrednost indeksa NPS 14 % kaže zadovoljivo stanje z možnostmi izboljšav. Generalno gledano so vrednosti manjše od 0 smatrane kot problematične, vrednosti med 0 in 30 kot zadovoljive z možnostmi za izboljšave in vrednosti nad 30 kot dobre. Vrednosti nad 70 pomenijo, da dijaki sami širijo veliko neformalne promocije (ustna propaganda). Ker pa je natančnejša primerjava indeksa smiselna zgolj znotraj primerljivih organizacij, na tem mestu navajamo aktualne vrednosti za področje šolstva, kjer različni analitiki znotraj anglo-saksonskega sveta poročajo o povprečni vrednosti NPS med 50 in 70.

Dvig indeksa NPS zagotavljamo s poznavanjem razlogov za nezadovoljstvo in razumevanjem, kako šolo vidijo tudi drugi deležniki – predvsem starši in okolica. Pomembno je tudi, da znamo prepoznati odvrtačevalce in nato skupaj z njimi identificirati razloge za nezadovoljstvo ter oblikovati načine in ukrepe, ki bodo le-to nezadovoljstvo odpravili.

## OCENITEV STANJA NA ŠOLI

Za ocenitev stanja na šoli in pripravo akcijskega načrta izboljšav je pomembna analiza po trditvah, ki so v vprašalniku EPoS in so razdeljene na posamezne sklope.

Na spodnji sliki vidimo, da pri analizi rezultatov primerjamo povprečje odgovorov vseh sodelujočih dijakov z odgovori dijakov naše šole ter povprečje odgovorov učiteljev naše šole z

odgovori vseh učiteljev, ki so sodelovali v spletnem anketiranju. Primerjamo tudi povprečje odgovorov dijakov naše šole in učiteljev naše šole.

## STROJNA ŠOLA



V sklopu **učenje in poučevanje** smo bili pri analizi rezultatov pozorni na razlike med povprečjem odgovorov dijakov in učiteljev na šoli.

Na osnovi dobljenih podatkov, smo se odločili, da bomo načrtovali izboljšave na področju standarda 5: Uporaba IKT v kazalniku 1.16 Učitelj mi pri pouku/urah pogosto omogoči uporabo IKT tehnologijo (računalnik, telefon), kjer so odgovori dijakov naše šole sicer nad povprečjem odgovorov vseh sodelujočih dijakov, vendar bi želeli stanje še izboljšati.

Osredotočili smo se na naslednji trditvi:

1. 16. Učitelj mi pri pouku/urah pogosto omogoči uporabo IKT tehnologijo (računalnik, telefon),
1. 18. Učitelj za preverjanje ali za ocenjevanje našega znanja-spretnosti pogosto uporablja IKT tehnologijo.

V rezultatih trditve s področja **medosebnih odnosov** je razvidno, da se dijaki naše šole bolj strinjajo s posameznimi trditvami kot je povprečje odgovorov vseh slovenskih dijakov.

Tudi naši učitelji (23) so v tem sklopu izkazali večje strinjanje pri vseh trditvah kot so ga izrazili učitelji iz ostalih sodelujočih šol (1.052).

Izpostavili bi trditev, ki bi ji bilo v prihodnje smiselno nameniti več pozornosti:

- 2. 2. V kolektivu ni napetosti med posameznimi skupinami učiteljev.

- 2. 3. S sodelavci se družimo tudi neformalno izven delovnega časa.
- 3. 5. Zadovoljen sem z IKT opremo na naši šoli.

V sklopu trditev **pričakovanja in zadovoljstvo** je razvidno, da se dijaki naše šole bolj strinjajo s posameznimi trditvami v primerjavi s povprečjem odgovorov vseh dijakov.

Pozitivno izstopata trditvi:

- 3. 2. Vpis v našo šolo bi priporočal tudi drugim. (kazalnik NPS)
- 3. 5. Moja šola je v okolju cenjena. (standard 3, kazalnik 3)

Pri obeh trditvah je bila povprečna ocena višja od 3 (večinoma se strinjam).

V sklopu trditev **organizacija in informiranje** je iz povprečnih ocen dijakov razvidna slabša ocena pri trditvi:

- 3. 5. Zadovoljen sem z IKT opremo na naši šoli. (standard 5, kazalnik 2)

To je tudi ena najslabše ocenjenih trditev naših dijakov.

V sklopu **podpora dijakom** je strinjanje dijakov z večino trditev zelo visoko. Iz tega sklepamo, da so dijaki zadovoljni s podporo, ki jo nudijo razredniki in ravnateljica. Malenkost manj so zadovoljni z podporo ostalih služb na šoli.

## **NAČRT IZBOLJŠAV ZA RAZVOJ KAKOVOSTI NA ŠOLI – AKCIJSKI NAČRT**

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah samoevalvacijskega poročila izdelanega v letu 2023. Predlog akcijskega načrta je sprejela komisija za kakovostna sestanku 22. 6. 2023. Akcijski načrt bomo obravnavali najprej na strokovnih aktivih, kjer se bomo odločili za izboljšave na enem ali obeh predlaganih kazalnikih. Nato bomo predloge izboljšav, oblikovane na strokovnih aktivih, obravnavali in sprejeli tudi na sestanku učiteljskega zbora. Akcijski načrt je sprejel učiteljski zbor dne 6. 7. 2023.

<b>Standard kakovosti</b>	<b>1.16 Učitelj mi pri pouku/urah pogosto omogoči uporabo IKT tehnologije.</b>					
<b>Kazalnik kakovosti</b>	<b>1. Učitelj vodi učni proces tako, da dijakom v čim večji meri omogoča uporabo IKT.</b>					
	Merilo: Do leta 2025 želimo vrednost kazalnika izboljšati vsaj za 3 %.					
Ugotovitve, pomanjkljivosti, problemi, <b>razvojni izzivi</b>	Zap. št. akt.	Načrtovane dejavnosti za razvoj kakovosti	Skrbijo za izpeljavo	Rok	Izpeljano	Kontrola implementacije

<p>Iz odgovorov dijakov smo ugotovili, da bi lahko učitelji še bolj usmerjali dijake k uporabi IKT tehnologije. Zavedamo se, da so takšne tudi smernice MVI, ki bo v naslednjih letih namenilo veliko sredstev za izobraževanja učiteljev v smeri digitalizacije.</p>	1.	<p>- dijake navajamo in spodbujamo k oddaji dokumentov v digitalni obliki (delavniški dnevniki, uradni dopisi, CV)  - dijake spodbujamo k iskanju in kritični izbiri podatkov in informacij na spletu  - predstavitev primerov dobrih praks za UZ  - medsebojne hospitacije</p>	<p>- koordinator  - vodje aktivov posameznih strokovnih področij  - vodje aktivov splošnih predmetov  - učitelji</p>	maj 2024		<p>ravnatelj in komisija za kakovost</p>
---	----	---	--	----------	--	--

## **IMPLEMENTACIJA AKCIJSKEGA NAČRTA IN SPREMLJANJE IMPLEMENTACIJE (ravnatelj šole)**

Na uvodni konferenci učiteljskega zbora za šolsko leto 2023/2024 bomo predstavili časovnico uvajanja izboljšav po akcijskem načrtu. Za spremljavo izpeljave posameznih aktivnosti bomo določili koordinatorje in izvajalce aktivnosti. Za učiteljski zbor bodo v prihodnjem šolskem letu organizirana izobraževanja s področja digitalnih vsebin v okviru projekta Digitrajni učitelj.

Cilji akcijskega načrta ter njegova spremljava bosta sestavni del LDN šole in dveletnega programa razvoja šole. V dveletni program razvoja bomo zapisali dolgoročne cilje izboljšav (do leta 2025), v LDN pa konkretne aktivnosti povezane s cilji, za obdobje enega leta, ki so vezani na:

- celotni učiteljski zbor,
- strokovne aktive,
- posamezne zaposlene in njihovo individualno strokovno delo (učitelji, svetovalni delavci, vodstvo).

Implementacijo načrtovanih ciljev bomo redno spremljali na sestankih strokovnih aktivov, ki se bodo na to temo sestali vsaj dvakrat letno. Vodje strokovnih aktivov in svetovalna služba bodo o izvedenih aktivnostih poročali v pisni obliki (poročila) in na skupnih sestankih vseh vodij aktivov. S poročili bodo seznanili komisijo za kakovost in skupaj bomo spremljali izvajanje ter implementacijo aktivnosti (predvidoma dvakrat letno).

Načrtujemo tudi predstavitve primerov dobrih praks učiteljev na šoli za celotni kolektiv.

## Demingov krog kakovosti



- 1. PREVERI** – Želeli smo preveriti kakovost učenja in poučevanja na naši šoli, zato smo se odločili za sodelovanje v spletnem anketiranju dijakov (341) in učiteljev (34) naše šole v EPoS 2022/2023, saj nas je zanimalo, kje se naša šola nahaja v primerjavi z vsemi šolami in kakšno je razmerje strinjanja dijakov ter učiteljev pri trditvah spletnega vprašalnika. Ravnatelj je seznanil učitelje s potekom spletnega anketiranja. Komisija za kakovost je pripravila dijake na spletno anketiranje in ga tudi izvedla. Rezultati anketiranja so bili statistično obdelani in prejeli smo vrednosti, ki jih je naša šola dosegla na posameznih nacionalnih standardih, kazalnikih in trditvah. Na podlagi izpisa rezultatov za našo šolo smo v komisiji za kakovost in v sodelovanju z ravnateljem pripravili samoevalvacijsko poročilo z akcijskim načrtom uvajanja izboljšav.
- 2. UKREPAJ** – Rezultate, ki smo jih kot šola dosegli na spletnem anketiranju in predlog akcijskega načrta (kjer so že načrtovani **ukrepi**), bomo predstavili na učiteljskem zboru. Akcijski načrt bomo prediskutirali s celotnim kolektivom, ga po potrebi nadgradili in po opravljeni diskusiji potrdili.  
Po potrjenem akcijskem načrtu bo komisija za kakovost, skupaj z ravnateljem, pripravila podrobnejši načrt aktivnosti, termine izvajanja, način njegove implementacije in spremljanja implementacije.
- 3. NAČRTUJ** – Cilje akcijskega načrta in njegovega spremljanja bomo integrirali v dveletni program razvoja šole ter v LDN. V dveletni program razvoja bomo zapisali dolgoročne cilje izboljšav (do leta 2025), v LDN pa konkretne aktivnosti povezane s cilji, za obdobje enega leta ter vezano na:
  - celotni učiteljski zbor,
  - posamezne aktive/PUZ-e/delovne skupine na šoli in
  - posamezne zaposlene ter njihovo individualno strokovno delo (učitelji, svetovalni delavci, vodstvo).
- 4. DELUJ** – Načrtovane cilje bomo implementirali v skladu z načrtom. Implementacijo bomo redno spremljali, na sestankih strokovnih aktivov, ki se bodo na to temo sestali vsaj dvakrat letno. Vodje strokovnih aktivov/razredniki/učitelji/svetovalna služba bodo o aktivnostih poročali ravnatelju, ki bo s poročili seznanil komisijo za kakovost. Komisija za kakovost bo s pomočjo oddanih poročil spremljala izvajanje in implementacijo aktivnosti.
- 5. oz. 1. PREVERI:** Kakovost učenja in poučevanja na naši šoli bomo ponovno preverili s spletnim anketiranjem EPoS, leta 2025. Zanimalo nas bo splošno stanje takrat, in



sicer: - v primerjavi s povprečjem vseh sodelujočih šol, - v primerjavi z rezultati naše šole leta 2023.

Pri tej primerjavi med letom 2023 in letom 2025 nas bo zlasti zanimalo ali smo z načrtovanimi in izvedenimi ukrepi stanje na izbranih dveh kazalnikih uspeli izboljšati v skladu z načrtom (za vsaj 3 %) ali ne. Če ne bomo uspešni, bomo iskali nove možne ukrepe, o tem skupaj razmišljali in jih implementirali v obdobju med 2025–2027. Za obdobje 2025–2027 pa si bomo izbrali še vsaj dve novi področji za izboljšanje.

#### Viri:

- Širok, K., 2019. S sistemom EPoS po hitrejši poti do višje kakovosti v šoli - Priročnik za uporabo. Ljubljana: Center RS za poklicno izobraževanje. 2
- Širok, K., 2019. Prenova sistema EPoS, Evalvacijsko poročilo – metodološka posodobitev sistema EPoS. Ljubljana: Center RS za poklicno izobraževanje.
- ACS. Akcijski načrt za razvoj kakovosti. Dostopno na: <https://mozaik.acs.si/kazalnik/akcijski-nacrt-zarazvoj-kakovosti#opis-kazalnika> (4.6.2021).
- Demingov krog (PDCA krog). Dostopno na: [https://www.google.com/search?q=demingov+krog&client=firefox-b-d&source=inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwj03t7B4P7wAhXDvosKHYYkyBGYQ\\_AUoAXoECA](https://www.google.com/search?q=demingov+krog&client=firefox-b-d&source=inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwj03t7B4P7wAhXDvosKHYYkyBGYQ_AUoAXoECA) (4.6.2021).

#### Priloge:

- Priloga 1: Izpis rezultatov EPoS 2022/2023 – Šolski center Ptuj, Strojna šola
- Priloga 2: Vprašalnik za dijake in vprašalnik za učitelje – EPoS 2022/2023.
- Priloga 3: Povezava trditev vprašalnika EPoS 2022/2023 z nacionalnimi standardi in kazalniki.

Komisija za kakovost:

Anja Jesenek Grašič – ravnateljica  
Danilo Leben – koordinator  
Zlatka Planinc  
Slavko Zupanič  
Julija Fekonja